

Manual para alumnos

Mesa de Ayuda de Aulas eduTEC: tus datos, tus aulas y tu contraseña

Esta guía explica cómo entrar a la Mesa de Ayuda, revisar tus datos, encontrar tus aulas virtuales y cambiar o recuperar tu contraseña.

Página de Aulas eduTEC: <https://aulasedutec.mendoza.edu.ar>

Mesa de Ayuda: <https://aulasedutec.mendoza.edu.ar/mesa>

Correo de ayuda: ayudaaulasedutec@mendoza.edu.ar

Lo más importante

- 💡 **Tu usuario es tu DNI** (solo números, sin puntos) y **tu contraseña es la misma de las aulas virtuales**. Si te la cambian o la cambiás en un lado, cambia en el otro.
- 💡 **Si es la primera vez que entrás**, tu contraseña es tu DNI. Cambiala apenas puedas (sección 5).
- ⚠️ **No compartas tu contraseña** con nadie, ni siquiera con compañeros. Nadie de la escuela ni de Aulas eduTEC te la va a pedir.
- ⚠️ **Si tus datos están mal**, tu correo, tu fecha de nacimiento y tu CUIL los corregís vos desde **Mis datos** (sección 3). Para el DNI, el apellido o el nombre, avisale a tu docente o al gestor de tu escuela.

1. La página de Aulas eduTEC

En <https://aulasedutec.mendoza.edu.ar> está todo lo que necesitás: el acceso a la Mesa de Ayuda (**Autogestión**), la recuperación de la contraseña, las **preguntas frecuentes** y los botones para entrar a cada aula virtual.

En el bloque **Autogestión**, el botón **Ingresar** te lleva a la Mesa de Ayuda y **Recuperar contraseña** te deja crear una nueva si te la olvidaste.



Autogestión

Resolvé por tu cuenta los trámites de tu usuario y tu aula virtual, sin esperas.

[Ingresar →](#)



[Recuperar contraseña](#)



[Actualizar mis datos](#)



[Seguir mis solicitudes](#)



[Realizar reclamos técnicos](#)



Preguntas frecuentes

Respuestas a las dudas más comunes



Tutoriales

Guías y videos paso a paso

PLATAFORMAS EDUCATIVAS

Ingresá al aula de tu nivel

Más abajo están las **plataformas educativas**, una por nivel. Cada una tiene su botón para entrar al aula:



Inicial, Primaria y Especial

Aulas para los primeros trayectos y la modalidad especial.

[Ingresar →](#)



Secundaria y Escolaridad protegida

Aulas virtuales de nivel secundario y trayectorias protegidas.

[Ingresar →](#)



Superior y Formación Docente

Institutos de educación superior y carreras docentes.

[Ingresar →](#)



Jóvenes y Adultos

Propuestas de terminalidad educativa para jóvenes y adultos.

[Ingresar →](#)

PREGUNTAS FRECUENTES

¿En qué te podemos ayudar?

¿Cuál es mi usuario?



Olvidé mi contraseña, ¿cómo la recupero?



Plataforma	Para quién
Aulas Edutec 1	Inicial, Primaria y Especial
Aulas Edutec 2	Secundaria y Escolaridad protegida
Aulas Edutec 3	Superior y Formación Docente
Aulas Edutec 4	Jóvenes y Adultos



Si no sabés cuál es la tuya, entrá a la Mesa de Ayuda: en **Mis plataformas** aparecen solo las que tenés habilitadas (sección 4).

2. Entrar a la Mesa de Ayuda

- Entrá a <https://aulasedutec.mendoza.edu.ar/mesa> (o tocá **Ingresar** en la página principal).
- Escribí tu **DNI**, sin puntos.
- Escribí tu **contraseña**: la misma de las aulas.
- Tocá **Ingresar**.

Aulas eduTEC
EDUCACIÓN DIGITAL & TECNOLOGÍAS EDUCATIVAS CONECTADAS

Mesa de Ayuda
Ingrese con su DNI y la contraseña de las aulas virtuales.

DNI

Contraseña

Ingresar

[¿Olvidó su contraseña?](#)

Aulas eduTEC
EDUCACIÓN DIGITAL & TECNOLOGÍAS EDUCATIVAS CONECTADAS

IPAP Instituto Provincial de Administración Pública de Mendoza

AUTOGESTIÓN

- La Mesa de Ayuda funciona bien en el **celular**: el menú se abre con el botón ☰ de arriba a la derecha.
- Si te equivocás de contraseña **5 veces**, el ingreso se bloquea por **5 minutos**.
- Cuando termines, tocá **Salir**, sobre todo si usaste una computadora de la escuela o de otra persona.
- Si aparece «**La mesa de ayuda es solo para docentes y alumnos.**», tu usuario está deshabilitado o no figura como alumno. Avisale a tu docente o al gestor de tu escuela.



3. Inicio: tus datos

Al entrar ves un saludo y la tarjeta **Mis datos**, con tu información tal como figura en Aulas eduTEC: DNI, apellido, nombre, correo electrónico, CUIL, fecha de nacimiento, rol, estado y las plataformas a las que tenés acceso.

 Mesa de Ayuda



Hola, Sofía

Alumno

Alumno

Desde acá podés ver tus datos, entrar a tus plataformas y cambiar tu contraseña.

Mis datos

DNI	45111222
Apellido	MARTÍNEZ
Nombre	Sofía
Correo electrónico	sofia.martinez@ejemplo.com
CUIL	27-45111222-4
Fecha de nacimiento	14/05/2009
Rol	Alumno
Estado	Habilitado
Plataformas	Aulas Edutec 2

Editar mis datos

Tu correo electrónico, tu fecha de nacimiento y tu CUIL los podés corregir con «Editar mis datos». Si tu DNI, apellido, nombre o rol tienen errores, comunicate con tu docente o el gestor de tu escuela para aplicar las correcciones.

 © 2026 Aulas eduTEC

Mesa de ayuda · Aulas eduTEC

Revisalos con atención. Tu **fecha de nacimiento** es importante: es la que te pide el sistema para recuperar la contraseña si te la olvidás.

Corregir tus datos

Tu **correo electrónico**, tu **fecha de nacimiento** y tu **CUIL** los podés corregir vos: tocá **Editar mis datos**, debajo de tus datos. Ahí aparece el formulario (hasta que no lo tocás, tus datos solo se ven).

1. Cambiá lo que esté mal.
2. Tocá **Guardar mis datos**. Si te arrepentís, tocá **Cancelar**.

 Mesa de Ayuda

Hola, Sofía

Alumno

Alumno

Desde acá podés ver tus datos, entrar a tus plataformas y cambiar tu contraseña.

Mis datos

DNI	45111222
Apellido	MARTÍNEZ
Nombre	Sofía
Correo electrónico	sofia.martinez@ejemplo.com
CUIL	27-45111222-4
Fecha de nacimiento	14/05/2009
Rol	Alumno
Estado	Habilitado
Plataformas	Aulas Edutec 2

Correo electrónico

sofia.martinez@ejemplo.com

Por ejemplo: nombre@gmail.com

Fecha de nacimiento

14/05/2009

CUIL

27-45111222-4

Escribí solo los números: los guiones se agregan solos.

Guardar mis datos

Cancelar

Tu correo electrónico, tu fecha de nacimiento y tu CUIL los podés corregir con «Editar mis datos». Si tu DNI, apellido, nombre o rol tienen errores, comunicate con tu docente o el gestor de tu escuela para aplicar las correcciones.

© 2026 Aulas eduTEC

Mesa de ayuda · Aulas eduTEC

El sistema revisa que los datos tengan sentido antes de guardarlos:

- **Correo:** tiene que estar completo (por ejemplo `nombre@gmail.com`). Si escribiste mal el final (`@gmail.con`), te avisa.
- **Fecha de nacimiento:** tiene que ser una fecha real y posible para tu edad.
- **CUIL:** escribí solo los números; los guiones se van agregando solos (`00-00000000-0`).

Acordate de tocar **Salir** al terminar si usás una computadora compartida: con la sesión abierta, otra persona podría cambiar tus datos.

¿Está mal tu DNI, tu apellido o tu nombre? Eso no lo podés cambiar vos. Avisale a **tu docente o al gestor de tu escuela**, que pueden pedir la corrección a la Mesa de Ayuda.

4. Mis plataformas

Muestra **solo las aulas virtuales que tenés habilitadas**, con el nivel y una breve descripción. El botón **Ingresar** abre el aula en otra pestaña.



- Si cambiaste de nivel (por ejemplo, pasaste de primaria a secundaria), cuando tu escuela te dé de alta vas a ver la plataforma nueva y dejarás de ver la anterior.
 - Si te falta la plataforma de tu escuela, avisale a tu docente o al gestor.
-

5. Cambiar la contraseña

En el menú, **Cambiar contraseña**:

1. Escribí tu contraseña **actual**.
2. Escribí la **nueva**: al menos **8 caracteres** y distinta de la actual.
3. Repetila en **Repetir contraseña**.
4. Tocá **Guardar contraseña**.

The screenshot shows a mobile application interface for 'Aulas eduTEC' with a header 'Mesa de Ayuda'. The main title is 'Cambiar contraseña'. Below it, a message states: 'Es la misma contraseña con la que entra a las aulas virtuales: al cambiarla acá, cambia también ahí.' The form contains three input fields: 'Contraseña actual', 'Nueva contraseña', and 'Repetir la nueva contraseña'. Each field has an eye icon for toggling visibility. Below the 'Nueva contraseña' field, a note says 'Mínimo 8 caracteres.' At the bottom of the form is a dark blue button labeled 'Guardar contraseña'. The footer of the app shows the logo, '© 2026 Aulas eduTEC', and 'Mesa de ayuda · Aulas eduTEC'.

- La contraseña nueva vale **también para las aulas virtuales**.
- El botón del **ojo** 👁 muestra lo que escribiste, para controlar que esté bien.
- Si te equivocás 5 veces con la contraseña actual, se bloquea por 15 minutos.



Una buena contraseña mezcla letras, números y algún signo, y no es tu DNI ni tu fecha de nacimiento. Por ejemplo, una frase corta con números: MiPerro2Manchas! .

6. ¿Te olvidaste la contraseña?

Podés crear una nueva sin pedírsela a nadie, si tu **fecha de nacimiento** está cargada.

1. En la pantalla de ingreso tocá **¿Olvidó su contraseña?** (o entrá a <https://aulasedutec.mendoza.edu.ar/recuperar-clave>).
2. Escribí tu **DNI** y elegí tu **fecha de nacimiento**. Tocá **Validar**.
3. En la pantalla siguiente aparecen tu DNI y tu nombre. Escribí tu **correo electrónico** y la **nueva contraseña** dos veces. Tocá **Guardar cambios**.



Recuperar contraseña

Ingrese su DNI y su fecha de nacimiento para validar su identidad.

Nombre de usuario (DNI)

Solo números, sin puntos.

Fecha de nacimiento



Validar



Instituto Provincial de
Administración Pública
de Mendoza

AUTOGESTIÓN



Nueva contraseña

Confirme su correo electrónico y defina su nueva contraseña.

DNI

45111222

NOMBRE Y APELLIDO

Sofía MARTÍNEZ

¿Encontraste errores en tus datos? Comunícate con nosotros por email a ayudaaulasedutec@mendoza.edu.ar solicitando la corrección.

Correo electrónico

Nueva contraseña



Mínimo 8 caracteres.

Repetir contraseña



Guardar cambios

[Volver a validar con otro DNI](#)

- Tenés **10 minutos** para completar el segundo paso; si no, empezá de nuevo.
- Si el DNI y la fecha no coinciden, el mensaje no dice cuál está mal (es por seguridad). Después de **5 intentos** fallidos tenés que esperar 15 minutos.
- Si no funciona, puede que tu fecha de nacimiento no esté cargada o esté mal: pedile a tu docente o al gestor que la corrija, o escribí al correo de ayuda con tu DNI, tu nombre completo y tu escuela.

7. Preguntas frecuentes

¿**Cuál es mi usuario?** Tu DNI, solo números.

¿**Cuál es mi contraseña?** La misma de las aulas virtuales. Si nunca la cambiaste, es tu DNI.

Entro a la Mesa de Ayuda pero no veo «Nueva solicitud». Es normal: los alumnos solo ven y corrigen sus datos, sus plataformas y el cambio de contraseña. Las solicitudes las hacen los docentes y los gestores de la escuela.

Mis datos están mal. El correo, la fecha de nacimiento y el CUIL los corregís en **Mis datos**; el DNI, el apellido y el nombre, avisale a tu docente o al gestor de tu escuela (sección 3).

No me aparece ninguna plataforma. Tu escuela todavía no te dio el acceso. Consultá con tu docente o con el gestor.

Me bloqueé por equivocarme muchas veces. Esperá: 5 minutos si fue al ingresar y 15 minutos si fue al cambiar o recuperar la contraseña. Si seguís sin acordarte, recuperala (sección 6).

Otra consulta. Escribí a ayudaaulasedutec@mendoza.edu.ar con tu DNI, tu nombre completo y tu escuela. **Nunca mandes tu contraseña por correo.**